



MIGRATE JIRA SERVER NA CLOUD

orchestra.morosystems.cz



Platinum
Solution Partner

A ATLASSIAN

CLOUD MIGRATION
Specialization

EMEA

OBSAH

Jak na migraci z Jira Server na Jira Cloud	03
Plán migrace	03
Ověření proveditelnosti	04
Příprava na migraci	06
Implementace dalších požadavků	06
Testovací migrace	07
Ostrá migrace	07
Babysitting aneb podpora uživatelů nového systému	08
Co pro vás zajistíme a kde nás zastihnete?	10
Jsme váš Atlassian Platinum Solution Partner	11
Vybrané reference	11



MOROSYSTEMS
Orchestra

JAK NA MIGRACI Z JIRA SERVER NA JIRA CLOUD

Jakákoliv migrace dat z jednoho systému do druhého vyžaduje plán, přípravu a ověření. I když Atlassian nabízí svou pomoc v podobě podpůrných nástrojů a dokumentace, při migraci ze serverového řešení Atlassian do prostředí Atlassian Cloud se bez důkladné přípravy neobejdete. Přečtěte si, čemu byste před samotnou migrací měli věnovat pozornost.

PLÁN MIGRACE

Na základě rozsáhlosti systému vždy doporučujeme **vypracovat projektový plán samotné migrace**. Pomůže Vám v určení termínů a odpovědností, a na základě odhadů vám také pomůže připravit rozpočet projektu migrace. Dobře zpracovaný plán usnadní řízení migrace a může předejít mnoha nejasnostem a rozčarování. **Na rizika migrace se budete moci připravit**, pokud s nimi budete od začátku počítat a znát jejich dopady.

Samotný projekt by měl sestávat z níže uvedených fází.

OVĚŘENÍ PROVEDITELNOSTI

V případě, že systémy Jira jejich provozovatel používal jen pro řízení několika desítek projektů a nijak nerozšiřoval, necustomizoval ani neintegroval s jinými systémy, migrace takového prostředí nebude komplikovaná a zřejmě nepřinese žádné zásadní překážky. Takových prostředí však není mnoho a systémy Jira se velmi často provozují s několika rozšiřujícími Apps, customizují se za pomoci různých automatizačních rozšíření (Automation, ScriptRunner) a integrují se s dalšími systémy. Situaci navíc komplikuje to, že **aktuální správce systému o mnoha zásadách svých kolegů v minulosti, často ani neví**. V nemálo případech jsou využívány Apps, které již nejsou podporovány nebo nemají alternativu v prostředí Atlassian Cloud. Proto by mělo ještě **před zpracováním odhadů pracností migrace vždy předcházet ověření proveditelnosti** migrace.

První část tohoto ověření si můžete představit jako takový **health check systému** či pokročilou údržbu, kdy jej zkušení administrátoři kompletně celý projdou a prozkoumají každé zákoutí. I toto ověření by mělo obsahovat rychlou ověřovací migraci, která pomůže odhalit další problémy například s přenosem dat Apps.

V rámci ověření byste se měli zaměřit především na:

- **Integrace na další systémy**
- **Rozdíly prostředí oproti standardní instalaci**
- **Uživatelé, jejich role a nastavení**
- **Nainstalované Apps a jejich rozdíly mezi prostředími server a cloud**
- **Automatizace a pokročilé konfigurace (např. za pomoci Automation nebo ScriptRunner)**
- **Případné další customizace systému provedené například vývojem na míru**

V dalších částech ověření proveditelnosti je třeba **zaměřit se na možnosti migrace dat jednotlivých částí systému** (Jira Software, Service Management / Service Desk) a Apps (např. Insight, Tempo, ScriptRunner atp.). Některá data je možné migrovat jednoduše, pro migraci jiných budete potřebovat podporu vendora a některé Apps či customizace na míru nebude možné migrovat bez velkých investic vůbec.

Výstupem ověření bude **zdokumentovaný stav systému a popsány známé úskalí následující migrace**, na které se tak bude možné připravit. Na základě toho již je možné minimálně hrubě odhadnout pracnost následujících aktivit a její hrubé rozdělení mezi potřebné role podílející se na migraci. Kromě toho je možné odhadnout případné další náklady na implementace a dokončit tak plán projektu migrace.

Migrace jednoduchých systémů může zabrat týdny až jednotky měsíců. U složitých a integrovaných systémů je třeba počítat spíše s kvartály až roky postupného řešení.



S ověřením proveditelnosti i odhady pracnosti migrace ze Serveru na Cloud vám naši experti rádi pomohou.

Neváhejte a kontaktujte nás na emailové adrese:
atlassian@morosystems.cz

PŘÍPRAVA NA MIGRACI

V této fázi již víte, co a jak budete migrovat. Nyní je zapotřebí se na migraci **začít připravovat. Dostatečně dopředu** si zajistit vše potřebné a informovat všechny, kdo se systémem přicházejí do styku.

I když migrujete na Cloud a vaše data základních aplikací tak budou uchovávána v infrastruktuře Atlassian, možná jste v rámci ověřování zjistili, že budete potřebovat řešit nějakou integraci nebo customizaci. Pokud tomu tak je, **nezapomeňte myslet na přípravu patřičné infrastruktury**, kde budete tyto customizace provozovat. Může to být například prostředí AWS.

O změně adresy je třeba informovat všechny zainteresované, mezi které patří nejen interní nebo externí uživatelé, ale také vaši zákazníci, kteří přistupují do prostředí zákaznického portálu Jira Service Management (Service Desk). Pokud máte systém nějak dále integrovaný (ERP, CRM, účetnictví atp.), informujte co nejdříve druhou stranu o plánovaných změnách.

Pro zjednodušení přechodu uživatelů na nový systém je dobré připravit dostatečné manuály – osvědčilo se ale také připravit návodná videa a texty s FAQ.

IMPLEMENTACE DALŠÍCH POŽADAVKŮ

Je možné, že si vystačíte se standardními funkcemi a nabídkou integračních nástrojů, které najdete v prostředí Atlassian Marketplace. Pokud tomu tak není a potřebujete opravdu nutně implementovat nějakou customizaci nebo napojit systém na další systém, neváhejte nás kontaktovat jako Atlassian partnera, který Vám pomůže implementace provést.

Jsme vám k dispozici na emailové adrese:

atlassian@morosystems.cz

TESTOVACÍ MIGRACE

Před jakoukoliv migrací důrazně doporučujeme **připravit si migrační manuál**, který si následně vyzkoušíte a **ověříte při tzv. testovací migraci**. V průběhu této migrace by měly být provedeny všechny úkony jako u pozdější ostré migrace. Všechny nejasnosti či nedorozumění je třeba vyjasnit a změny pečlivě zapracovat zpět do migračního manuálu.

Po testovací migraci je také potřeba systém důsledně otestovat pro odhalení případných chyb či problémů. Testování nenechávejte na jediné osobě, ale ideálně **vyberte více osob různých rolí**, abyste pokryli co nejvíce částí a funkcionalit systému. Nechte tyto osoby projít systém a vyzkoušet si všechny jejich pracovní úkony. U rozsáhlých systémů doporučujeme kromě již uvedeného zpracovat i opětovně využitelné testovací scénáře, kterými celý test pokryjete.

Pokud se při migraci objeví více zásadních problémů obzvláště pokud se týkají integrací, automatizací či vývoje na míru, je pravděpodobné, že **budete muset testovací migraci i vícekrát opakovat**. Zde se tak testovací scénáře určitě budou hodit.

Výstupy testovací migrace poctivě **zpracujte do všech migračních artefaktů**, jako jsou **migrační manuál, dokumentace infrastruktury, uživatelské manuály a návody**.

OSTRÁ MIGRACE

Po úspěšné testovací migraci byste měli být dostatečně připraveni na ostrou migraci. Zvolte si **dostatečně dopředu její termín a ověřte si jej se všemi zainteresovanými stranami a osobami**. Nezapomeňte přitom na systémy třetích stran.

Samotné provedení ostré migrace podle již ověřeného migračního plánu by vás nemělo překvapit žádnými zásadními problémy. Řešení drobných neodhalených nedostatků by již nemělo být náročné. I tak ale počítejte, že se může stát něco, co jste při testovací migraci neodhalili a buďte připraveni na rozhodování o případném rollbacku. Proto **je dobré mít v den migrace k dispozici „na telefonu“ všechny odpovědné role**, které o tomto mohou rozhodnout.

Po ostré migraci je opět zapotřebí **celý systém projít a ověřit**. Zde mohou zase usnadnit práci připravené testovací scénáře.

BABYSITTING ANEB PODPORA UŽIVATELŮ NOVÉHO SYSTÉMU

Přestože dáte vašim uživatelům k dispozici veškeré návody a manuály, **bud'te připraveni jim při přechodu na nový systém podat pomocnou ruku**. Osoby odpovědné za migraci by měly být uživatelům k dispozici alespoň **po dobu následujících 2 týdnů po migraci** než si všechno sedne. Na tuto podpůrnou aktivitu se při plánování migrace často zapomíná. Celému projektu migrace však může přijetí nového systému uživateli významně pomoci.



Chápeme, že migrace Atlassian produktů z verze Serveru na Cloud může být pro vás a váš tým náročnou záležitostí. Naši experti vám rádi pomohou s kterýmkoliv z jednotlivých kroků nebo vás celým procesem migrace provedou.

Neváhejte se nám ozvat na emailové adrese:

atlassian@morosystems.cz



Sledujte nás na **LinkedIn** a mějte čerstvé informace o plánovaných webinářích, Q&A Sessions a dalších akcích.

Články na témata, která hýbou světem Atlassian nástrojů, pravidelně sdílíme na blogu:

<https://orchestra.morosystems.cz/blog/>

Zajímají vás další informace o migraci na Atlassian Cloud? Stáhněte si náš Whitepaper na téma:

9 MÝTŮ O MIGRACI NA ATLASSIAN CLOUD

[STÁHNOUT](#)





MOROSYSTEMS
Orchestra

CO PRO VÁS ZAJISTÍME? A KDE NÁS ZASTIHNETE?

Náš úderný tým Atlassian expertů je připraven projít s vámi proces migrace na Cloud, který zahrnuje:

- **Analýzu**
- **Přípravu plánu**
- **Zhodnocení proveditelnosti**
- **Přípravu implementace**
- **Implementaci migrace**
- **Otestování migrace**
- **Migraci**
- **Školení a babysitting**



Podívejte se, co o nás píšou naši spokojení zákazníci.

[Přejít na reference](#)

JSME VÁŠ ATlassian PLATINUM SOLUTION PARTNER a ATlassian CLOUD SPECIALIZED PARTNER



Platinum
Solution Partner

▲ ATlassian

CLOUD MIGRATION
Specialization

EMEA

▲ ATlassian

SERVICE
MANAGEMENT
Specialization

EMEA

Už od roku 2010 jsme hrdým Atlassian Partnerem. Díky nejvyššímu statusu partnerství „Platinum“ pro Česko i Slovensko vám můžeme zajistit řadu nadstandardních výhod. Máme za sebou nespočet implementací pro velké i menší zákazníky. Navyše jsme od roku 2024 jako první v regionu získali titul Atlassian Cloud Specialized Partner.

VYBRANÉ REFERENCE





orchestra.morosystems.cz

